

**DIEGO  
APPOLARI**  
EMBAIXADOR FMB

TEMA  
**GESTÃO**  
ESTRATÉGICA

MÓDULO 2

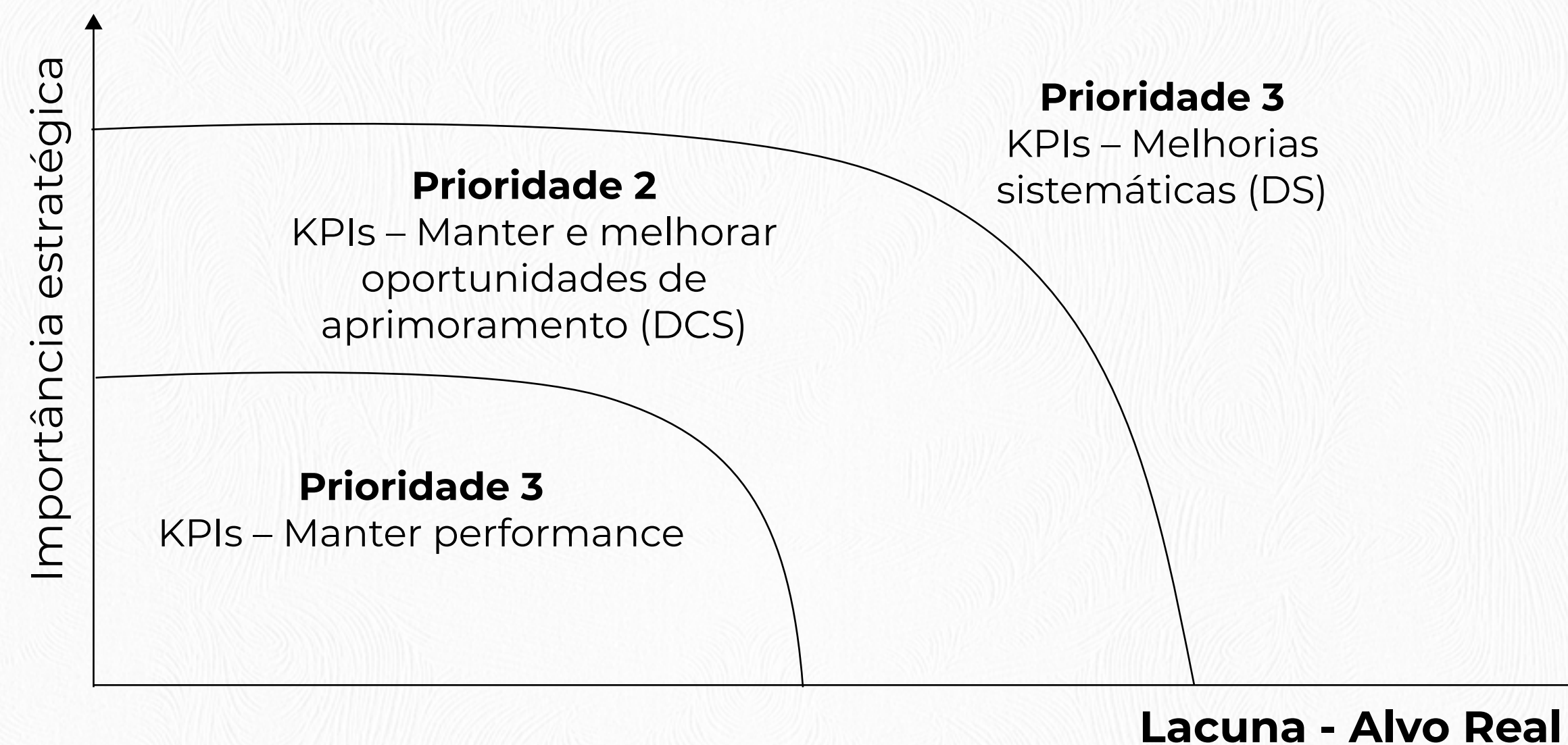
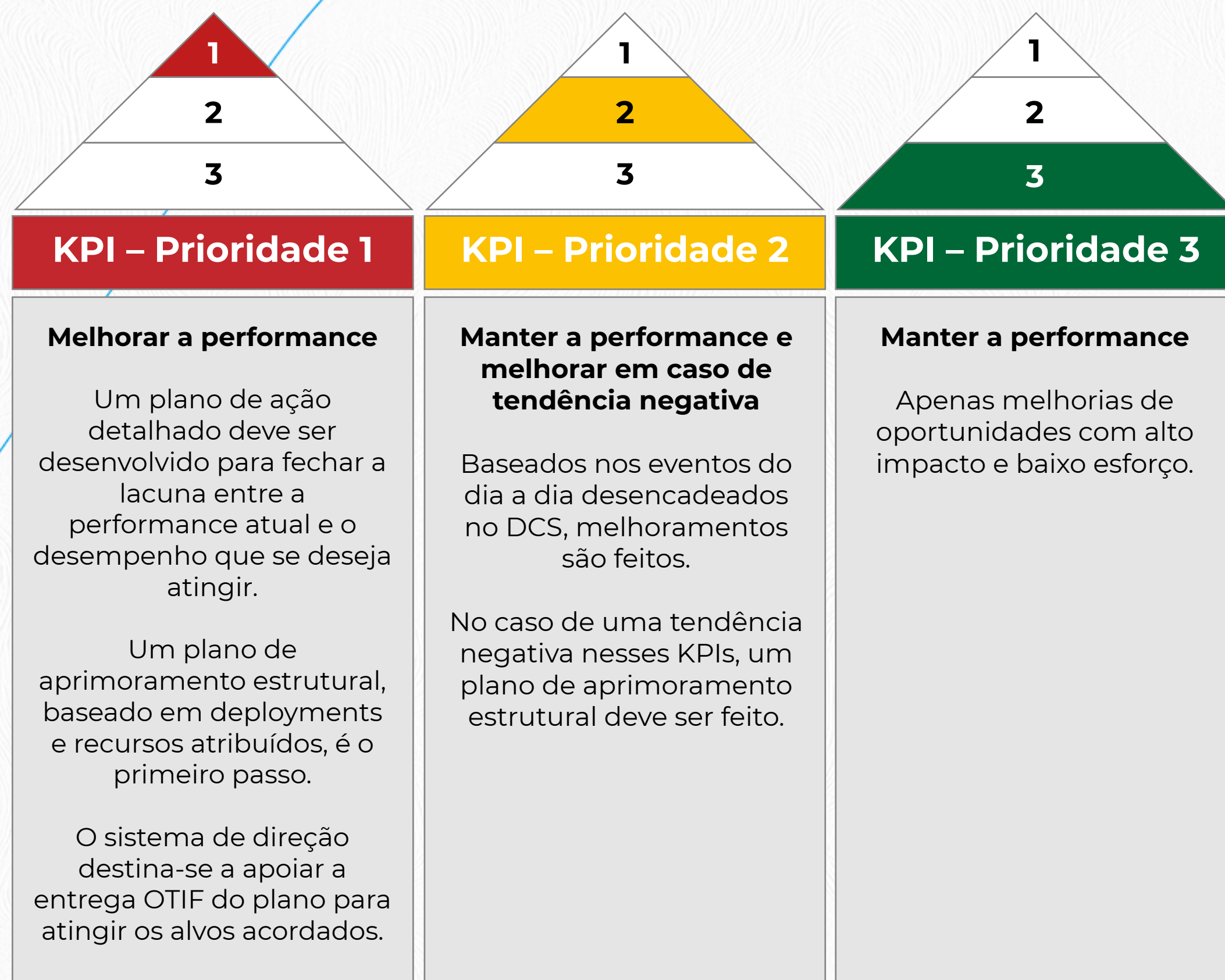


fleet  
mobility  
brasil





## DEFINIÇÃO DE PRIORIDADES







## DEFINIÇÃO DE INDICADORES

GARANTIR UM GRÁFICO DE PRIORIDADES COERENTE COM O QUE É TRANSMITIDO, NO QUAL TRANSMITIDO = ALTAMENTE RELEVANTE PARA A ESTRATÉGIA + COM ALTO GAP FRENTE À META

TODAS AS BATALHAS DO GRÁFICO SÃO PRIORIDADE! MAS AS TRATATIVAS SÃO DIFERENTES



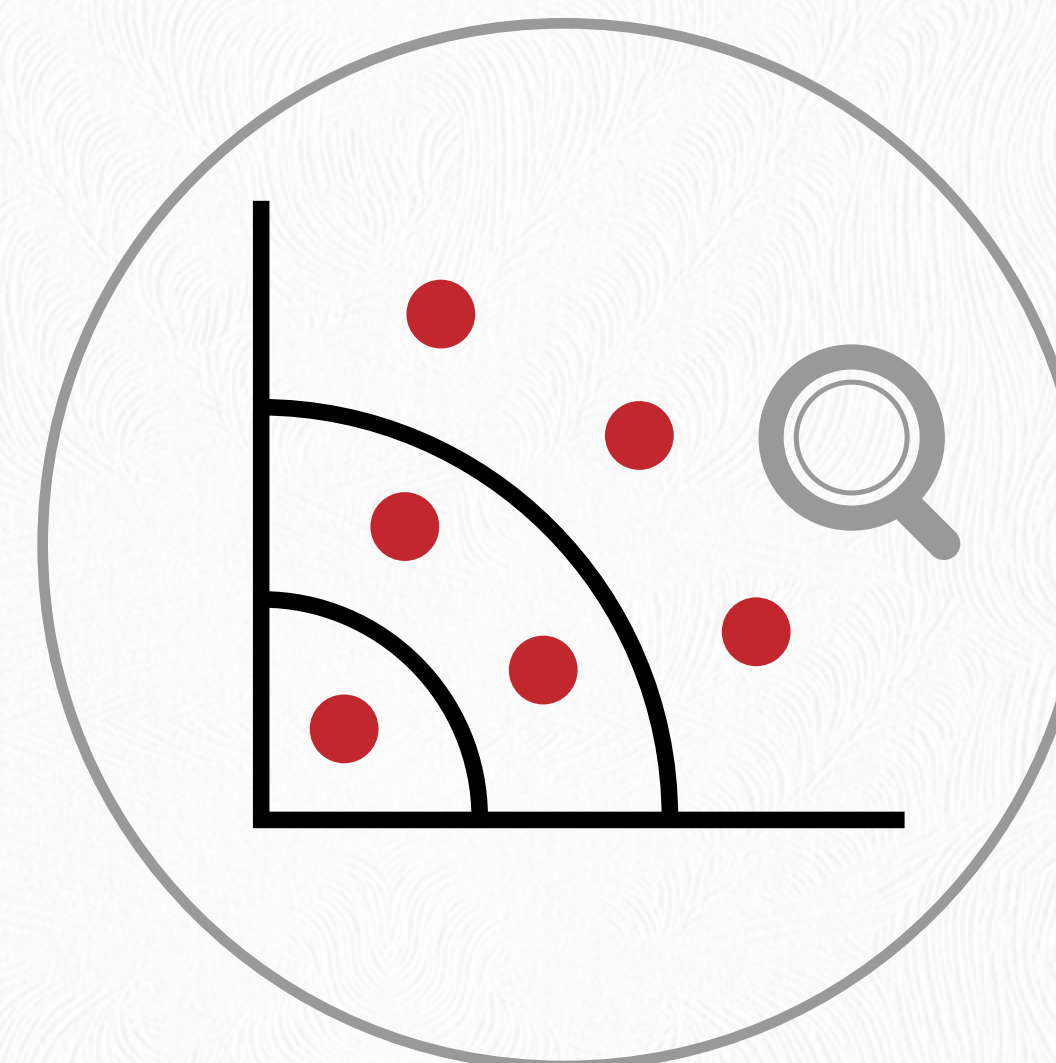
1

INVESTIGAR E ATACAR



2 E 3

ENTENDER AS PERDAS A PARTIR DOS DEPLOYMENTS  
80/20  
E ESCOLHER AS BATALHAS CORRETAS PARA  
FECHAR O GAP!



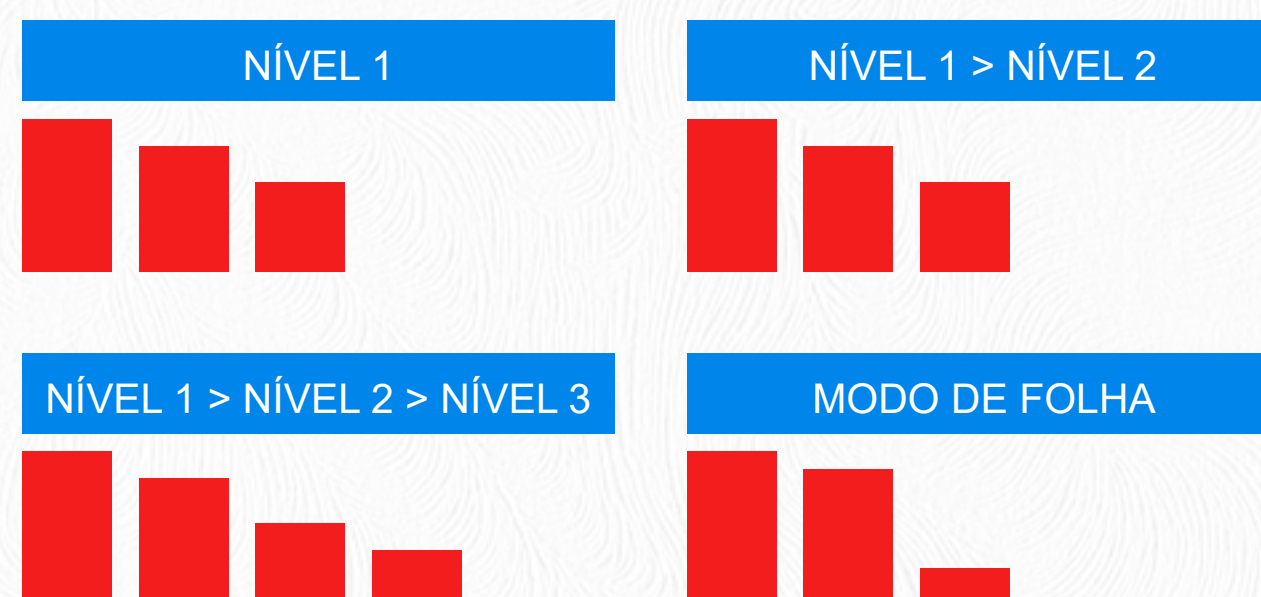




## DEFINIÇÃO DE METAS

**Deployment é o processo de análise de perdas do macro para o micro que objetiva encontrar e priorizar as falhas a serem eliminadas.**

As perdas são detalhadas até atingirmos um nível de detalhe suficiente para escolher e iniciar atividades de melhoria. Deployment é o mesmo que cortar o bolo em pedaços menores antes de comer. A palavra-chave em um deployment é “estratificação” - isso significa organizar e categorizar as informações, utilizando o Pareto





GESTÃO ESTRATÉGICA



**INDICADORES**





## INDICADORES

**Os Indicadores/KPIs devem ser:**

**ESPECÍFICOS** – Seguir uma lógica clara e objetiva

**SIMPLES** – De fácil obtenção e compreensão, agregando clareza ao objetivo

**MENSURÁVEIS** – Quantificáveis, preferencialmente expressos em números

**ATINGÍVEIS** – Estar ao alcance do executor





## DEFINIÇÃO DE PROJETOS-CHAVE







GOVERNANÇA

Os cargos podem variar de acordo com a empresa.

Matriz RACI	Frotas Corporativas	Capabilities CS&L	Gestão Logística CDA	Regional Logística	Diretoria de Distribuição	Diretoria de RTM & Frotas
Definição de Metas	R	I	I	C	C	A
Divulgação Indicadores	A	R	I	I	I	I
Governança Resultados	R	I	R	R	R	I
Governança Operacional	R	I	R	A	R	I
Auditoria de Frotas	R	I	R	A	I	A

R - Responsável  
A - Aprovador  
C - Consultado  
I - Informado





## GOVERNANÇA

	CAMINHÕES	MOTOS	EMPILHADEIRAS	LEVES	PÚBLICO
ANUAL	1. Auditoria e inspeção técnica de frotas				1. Corp + gestão local
MENSAL	1. Reunião de resultados mensais e plano de trabalho 2. Reunião de resultados mensais 3. Governança sistêmica - SAP 4. Prévias e resultados oficiais dos indicadores				1. Corporativo 2. Corp + gestão local 3. Corp + local 4. Corporativo + local
SEMANAL	1. Follow-up scrum 2. Checklist da frota				1. Corporativo 2. Localidade
SEMANAL	1. Monitoramento painel Gestão de frotas local				1. Corporativo



GESTÃO ESTRATÉGICA





GESTÃO ESTRATÉGICA



**SEGURANÇA, SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS E INOVAÇÃO**



Conteúdo feito pelo embaixador  
**Diego Appolari**  
em parceria com a  
**Fleet Mobility Brasil**

